

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую компания Экодар (далее Компания) может получить о Пользователе во время использования сайта siberianaqua.ru (далее Сайт).

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

1.1.3. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.7. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.1.11. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.12. Пользователь сайта (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.13. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.14. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Пользователь предоставляет свои данные добровольно. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

Пользователь может использовать Сайт без указания каких-либо персональных данных, то есть возможен анонимный просмотр.

2.5. Предоставляя свои персональные данные (путем размещения заявки на Сайте, регистрации на Сайте или иным законным способом), Пользователь добровольно дает своё добровольное согласие на их обработку.

2.6. Предоставляя свои персональные данные (путем размещения заявки на Сайте, регистрации на Сайте или иным законным способом), Пользователь соглашается получать от Компании на электронную почту и мобильный телефон информационные, в том числе рекламные сообщения, а также сервисные сообщения, информирующие о заказе и этапах его обработки и исполнения.

2.7. Предоставляя свои персональные данные (путем регистрации на Сайте или иным законным способом), Пользователь соглашается получать электронные рассылки новостей, информацию о продуктах и услугах, специальных предложениях и акциях Компании, индивидуальные ответы на обращения по вопросам исполнения заказов/договоров, пользования сервисом.

2.8. Пользователь вправе в любой момент отписаться от получения электронной рассылки самостоятельно, нажав на соответствующую ссылку, расположенную внизу каждого письма электронной рассылки. Пользователь также может отписаться от рассылки, отправив письмо с данным требованием в произвольной форме на e-mail: [mail@siberianaqua.ru](mailto:mail@siberianaqua.ru)

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашения и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. В Компании обрабатываются следующие персональные данные:

3.2.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сайта, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес проживания;
- другие личные данные Пользователя.

3.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
- сведения о просмотре рекламных баннеров;
- дата и время доступа к сервисам;
- адреса запрашиваемых страниц;
- иная подобная информация.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к некоторым страницам Сайта.

3.3. Любая иная персональная информация не оговоренная выше (например, история покупок или сообщения, переданных посредством онлайн-мессенджеров, установленных на сайте, либо онлайн-форм) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.4. и 6.5. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Компания гарантирует, что персональные данные, полученные от Пользователей, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Конституции Российской Федерации, Федерального закона «О персональных

данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 года, Постановления Правительства РФ N 687 от 15.09.2008 года, Постановления Правительства РФ N 1119 от 01.11.2012 года и других нормативно-правовых актов;

с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции Компании, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа.

При обработке персональных данных соблюдаются следующие принципы:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, а также случаев, требующих раскрытия персональных данных по запросу уполномоченных государственных органов, судопроизводства;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) персональных данных;
- ведется сбор только тех персональных данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки; объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой не допускается;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

## **5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Персональные данные Пользователя могут использоваться в целях:

5.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов, заказов и заявок от Пользователя.

5.1.2. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

5.1.3. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи продукции/выполнения работ/оказания услуг.

5.1.4. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

5.1.5. Анализа данных и проведения различных исследований.

5.1.6. Таргетирования рекламных материалов.

5.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия, информации об обновлениях продукции, специальных предложениях, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведениях о Компании.

5.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, в том числе информирования об акциях, скидках и специальных предложениях.

## **6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.4. Предоставляя свои персональные данные (путем размещения заявки/регистрации на Сайте или иным законным способом), Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе осуществлять предоставление его персональных данных третьим лицам, в частности:

- курьерским службам,
- организациями почтовой связи,
- юридическим лицам, входящим в группу компаний Экодар, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая

исполнение заявки/заказа/запроса, доставку продукции, выполнение работ, оказание услуг.

6.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

7.1.2. При необходимости своевременно обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Компания обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления (за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.4. и 6.5. настоящей Политики конфиденциальности), распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Компания вправе поручить обработку персональных данных Пользователей третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора, условиями которого будет обязательство соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение настоящей Политики конфиденциальности Компания несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при размещении заявки/регистрации на Сайте.

## **9. КАК СВЯЗАТЬСЯ С КОМПАНИЕЙ**

9.1. Клиент может обратиться в Компанию с запросом, касающимся обработки его персональных данных, направив письмо с темой «Запрос о персональных данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) на адрес электронной почты: [mail@siberianaqua.ru](mailto:mail@siberianaqua.ru) или на адрес: 108811, г. Москва, Километр Киевское шоссе 22-й (п. Московский), домовл. 4, стр. 1, этаж 4, блок А.

В случае направления официального запроса в Компанию в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество Клиента или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у Клиента отношений с Компанией;
- информацию для обратной связи с целью направления Компанией ответа на запрос.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.



10.3. При недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Политика конфиденциальности является общедоступной и подлежит размещению на Сайте.

11.2. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности